



Carrera 19 8-45 Bucaramanga

info@crsantaisabel.com

COMUNICADO A COPROPIETARIOS Y RESIDENTES

Evento sísmico registrado el 10 de agosto de 2026

Apreciados copropietarios y residentes:

Ante el evento sísmico registrado durante el día de hoy y percibido con especial intensidad en los pisos superiores de nuestras torres, la Administración del Conjunto Residencial Santa Isabel Condominio Club se permite informar a toda la comunidad sobre las actuaciones adelantadas y recordar algunas medidas preventivas para nuestra seguridad.

Desde el momento en que se presentó el movimiento y durante las horas posteriores, la Administración, el personal de seguridad y nuestro asesor de seguros hemos permanecido atentos a las condiciones de la copropiedad y a cualquier novedad que pudiera presentarse.

De acuerdo con las verificaciones preliminares efectuadas hasta este momento, no se han identificado afectaciones adicionales de consideración respecto de aquellas previamente conocidas y asociadas al evento sísmico del año anterior. De igual manera, a la fecha no hemos recibido reportes de lesiones o afectaciones a la integridad de los miembros de nuestra comunidad como consecuencia directa del evento.

Es importante precisar que esta información corresponde a una verificación preliminar y no sustituye las valoraciones técnicas que puedan resultar necesarias frente a situaciones particulares que lleguen a identificarse.

REPORTE OPORTUNO DE CUALQUIER NOVEDAD

Solicitamos a todos los propietarios y residentes efectuar una revisión visual preventiva de sus unidades privadas. En caso de observar grietas nuevas, fisuras, desprendimientos, desplazamientos o cualquier otra condición que consideren relacionada con el evento de hoy, agradecemos reportarla a la mayor brevedad posible a la Administración.

Para facilitar su registro y valoración, el reporte deberá indicar preferiblemente torre y apartamento, ubicación exacta de la posible afectación, descripción breve de lo observado y fotografías o videos claros. Cuando sea posible, agradecemos precisar si la condición existía previamente o fue advertida con posterioridad al movimiento sísmico.

La Administración consolidará la información recibida con el propósito de establecer las situaciones que requieran valoración y adelantar oportunamente las actuaciones que correspondan ante el asesor de seguros, la compañía aseguradora y, de resultar necesario, las autoridades competentes en gestión del riesgo.



Carrera 19 8-45 Bucaramanga
info@crsantaisabel.com

Recordamos que el artículo 1075 del Código de Comercio establece para el asegurado el deber de dar aviso del siniestro dentro de los tres (3) días siguientes a aquel en que lo haya conocido o debido conocer, sin perjuicio de las condiciones particulares de la póliza. Por esta razón, resulta importante que cualquier novedad sea comunicada oportunamente.

¿QUÉ DEBEMOS HACER DURANTE UN SISMO?

Teniendo en cuenta las características de nuestra copropiedad, conformada por cuatro torres de 17 pisos y una comunidad numerosa, es fundamental evitar desplazamientos desordenados y actuar con serenidad.

Mientras la edificación se encuentre en movimiento, mantenga la calma y no corra ni intente evacuar precipitadamente. Protéjase en un lugar seguro dentro de la unidad, agáchese, cúbrase y sujétese; aléjese de ventanas, vidrios, muebles altos y elementos que puedan caer o desprenderse.

No utilice los ascensores durante el movimiento sísmico.

Procure especialmente la protección de niños, adultos mayores, personas con discapacidad o movilidad reducida, sin exponerse innecesariamente.

¿QUÉ HACER CUANDO TERMINE EL MOVIMIENTO?

Una vez finalice el movimiento, verifique inicialmente el estado de las personas que se encuentren con usted y las condiciones inmediatas de su entorno. Manténgase atento a las instrucciones impartidas por la Administración, el personal de seguridad y los organismos de emergencia.

Si se dispone o resulta necesaria la evacuación, utilice únicamente las escaleras y siga las rutas establecidas, de manera organizada, sin correr, empujar, devolverse ni utilizar los ascensores.

Una vez en el exterior, la portería y salida principal del conjunto constituye el punto de referencia para el encuentro y salida hacia la zona exterior. Desde allí, las personas deberán ubicarse en el sector de la vía pública que ofrezca las mejores condiciones disponibles de seguridad, procurando conservar la mayor distancia posible de fachadas, ventanales, balcones, postes, cables y demás elementos susceptibles de desprendimiento.

Por las características urbanísticas del sector y la presencia de otras edificaciones alrededor de nuestra copropiedad, es importante precisar que la portería no debe convertirse en un punto de aglomeración ni bloquearse durante una evacuación. Debemos mantener libres los accesos para facilitar tanto la salida de residentes como el eventual ingreso de ambulancias, Bomberos, Policía y demás organismos de emergencia.



Carrera 19 8-45 Bucaramanga
info@crsantaisabel.com

La Administración continuará fortaleciendo el Plan de Emergencias de la copropiedad, incluida la revisión de las rutas, capacidad y condiciones de las zonas exteriores de encuentro, considerando las características particulares de nuestras cuatro torres y el número de residentes.

ANTE UNA EVENTUAL RÉPLICA

Ante la eventual ocurrencia de réplicas, y dado que estas no pueden predecirse con certeza, las siguientes recomendaciones tienen un carácter estrictamente preventivo; por ello, estas recomendaciones tienen un carácter estrictamente preventivo.

Si se presenta un nuevo movimiento mientras se encuentra dentro de la edificación, vuelva a adoptar las medidas de protección y evite desplazarse precipitadamente por las escaleras mientras persista el movimiento.

Si ya se encuentra en el exterior, permanezca en la zona que ofrezca mejores condiciones de seguridad, conserve distancia de las edificaciones y atienda las instrucciones de los responsables de la emergencia.

CADA HOGAR TAMBIÉN DEBE ESTAR PREPARADO

Invitamos a todas las familias a conversar serenamente sobre estas medidas y asegurarse de que cada integrante conozca cómo actuar, las rutas de evacuación y el lugar de referencia para encontrarse en el exterior.

Recomendamos mantener en un lugar accesible un kit básico para emergencias, que incluya botiquín de primeros auxilios, reserva razonable de agua, linterna y baterías, pito o silbato, documentos e información esencial y, especialmente, los medicamentos de uso habitual que requieran los integrantes del hogar. También recomendamos contemplar previamente las necesidades particulares de niños, adultos mayores, personas con discapacidad y mascotas.

Estas medidas tienen un propósito exclusivamente preventivo. No significan que exista actualmente una situación de alarma ni que necesariamente vayan a presentarse nuevos eventos.

Prepararnos no es generar temor; es saber cómo actuar para protegernos.

CALMA, SOLIDARIDAD Y RESPONSABILIDAD

Solicitamos a nuestra comunidad mantener la calma, evitar la difusión de rumores, audios, imágenes o información no verificada y atender preferentemente la información proveniente de las autoridades competentes y de los canales oficiales de la copropiedad.



Carrera 19 8-45 Bucaramanga
info@crsantaisabel.com

Desde el Conjunto Residencial Santa Isabel Condominio Club expresamos nuestra solidaridad con las comunidades de San José del Palmar, Chocó, Cali, Manizales y demás territorios del país afectados por este fenómeno natural, así como con las familias que afrontan sus consecuencias.

Situaciones como la vivida hoy nos recuerdan nuestra vulnerabilidad frente a la naturaleza, pero también nuestra capacidad para responder desde la prevención, la solidaridad, la serenidad y la unidad. Este es un desafío que nos convoca como comunidad y como sociedad colombiana a cuidarnos mutuamente y actuar responsablemente.

La Administración continuará atenta a la evolución de la situación, a los reportes de nuestros residentes y a las orientaciones de las autoridades competentes, adoptando las actuaciones que correspondan para proteger la vida, la integridad de nuestra comunidad y el patrimonio común.

**MANTENGAMOS LA CALMA. ESTEMOS ATENTOS.
ESTAMOS PREPARADOS.**

Agradecemos la colaboración, responsabilidad y solidaridad de todos.

SANDRA LUCIA LEON LEON
ADMINISTRACIÓN
CONJUNTO RESIDENCIAL SANTA ISABEL CONDOMINIO CLUB
10 de agosto de 2026
www.crsantaisabel.com